

Il portale regionale CaregivER

18 maggio 2022



Massimo Brunetti

Azienda USL di Modena

www.caregiver.regione.emilia-romagna.it

Ruolo della comunicazione

Comunicazione intesa come **strumento di relazione** e non solo di informazione

Strumento di cambiamento per essere vicini ai bisogni delle persone

Complessità nella comunicazione

- più livelli geografici (regionale e provinciale)
- più canali (siti, social, media tradizionali)
- sia delle associazioni che delle istituzioni

Metodo di lavoro

- **Gruppo di coordinamento** degli aspetti comunicativi con le associazioni

- **Gruppo operativo ristretto**
Redazione portale (Regione + Ausl Modena)
caregiver@regione.emilia-romagna.it

Obiettivo del portale caregiver

Fornire uno **strumento di comunicazione** a partire dalle informazioni relative ai diritti e ai benefici previsti per i caregivers e persone non autosufficienti e/o con disabilità.

Il portale vorrebbe:

- essere uno strumento **semplice e chiaro** per gli utenti
- promuovere e diffondere **le pratiche positive esistenti**

In questo vogliamo adottare **il punto di vista dei cittadini** con un lavoro **collaborativo e partecipato**

Messaggi chiave

- Il non sentirsi soli nel ruolo di caregiver
- Rafforzare l'importanza del ruolo del caregiver, facendo entrare questo ruolo nell'immaginario collettivo
- Conoscere e partecipare alla rete di associazioni e servizi a disposizione nella propria comunità

[Chi è il caregiver](#)[Operatori](#)[FAQ](#)[Il progetto](#)

Sono un Caregiver



Ti prendi cura di una persona cara che necessita di un supporto a lunga durata nelle funzioni di vita quotidiana?

Compila il modello di autodichiarazione e recati allo Sportello

> [Sono un Caregiver](#)

[DIRITTI](#)[BISOGNI](#)[SERVIZI](#)[ASSOCIAZIONI](#)

Notizie

[tutte le notizie](#)

Caregiver familiari. Il percorso della Regione Emilia-Romagna per il riconoscimento e il sostegno



Caregiver day 2022 in Emilia-Romagna

Tutti gli appuntamenti nei territori della regione



Pieno diritto all'occupazione per le persone con disabilità

La Regione mette a disposizione oltre 6 milioni di euro per orientamento e formazione

In evidenza



Gli sportelli per i Caregiver



Chiedi informazioni: CaregivER risponde



Sei un Caregiver familiare? 5 cose importanti che devi sapere



Le associazioni per i Caregiver

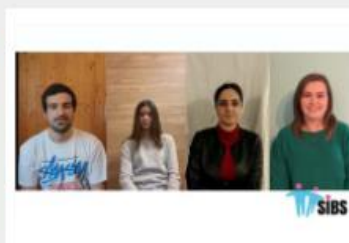
Vai a:

[Cosa fa la Regione](#)[La mappa degli Sportelli Assistenti familiari/Badanti](#)[L'elenco degli Istituti di patronato e di assistenza sociale](#)[Monitor web: strumenti e notizie utili per i Caregiver](#)

Video

[Tutti i video](#)

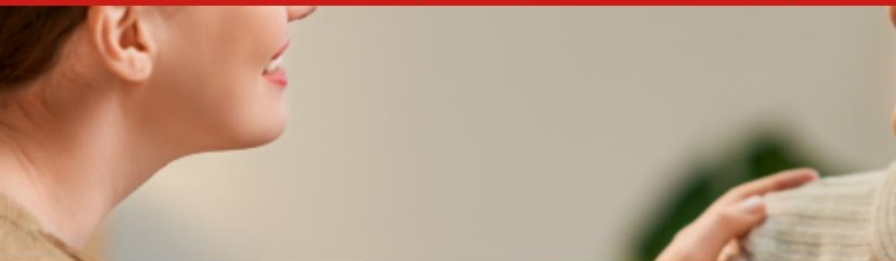
A chi è rivolta la Legge 104/92



Sibling. Fratelli o sorelle di persone con disabilità



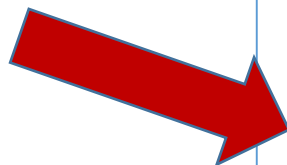
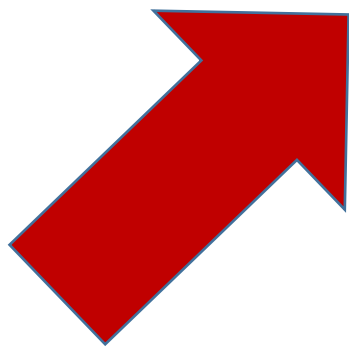
Testimonianza di una caregiver familiare



Sono Caregiver



Cosa devo fare?



Ti prendi cura di una persona cara che necessita di un supporto a lunga durata nelle funzioni di vita quotidiana?

Con la legge regionale 2/2014 «Norme per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare (persona che presta volontariamente cura ed assistenza)» la Regione Emilia-Romagna riconosce il **Caregiver familiare** e promuove una rete di sostegno con interventi in ambito sociale, socio-sanitario e sanitario.

La cura familiare e la solidarietà sono beni sociali da riconoscere e promuovere nell'ambito della comunità e delle politiche di welfare ed il Caregiver svolge un ruolo importantissimo.

Il video "Cinque cose che devi sapere"

Regione Emilia-Romagna

Sei un Caregiver Familiare?

5 cose che devi sapere

www.regione.emilia-romagna.it/caregiver



Compila il modello di autodichiarazione e recati allo Sportello

Scarica il **modello di autodichiarazione**, compilalo e recati presso lo Sportello Caregiver del **Comune/Distretto** in cui risiedi, **cercandolo sulla mappa**. Lì troverai anche l'informativa per il trattamento dei dati personali.

Presso lo sportello puoi trovare:

- **informazioni, orientamento e affiancamento** nell'accesso ai servizi;
- **interventi di supporto e sollievo nell'assistenza alla persona cara**, anche per **contrastare il rischio di isolamento, di stress psico-fisico ed emotivo**;
- **forme di sostegno economico, pratico, psicologico, di formazione specifica** e per favorire la conciliazione delle responsabilità di cura con la propria vita familiare, sociale e lavorativa.

Sarai coinvolto anche nel **percorso di definizione e gestione del progetto assistenziale individualizzato** della persona che ti è cara, in un'ottica di **collaborazione tra servizi e famiglia**.

[Il modello di autodichiarazione \(199.5 KB\)](#)

[I diritti e gli impegni del Caregiver](#)



Caregiver familiare

[Chi è il caregiver](#)



[I tuoi diritti](#)



[I tuoi bisogni](#)



[I servizi](#)



[Le associazioni](#)



[Faq](#)



[Mappe](#)



[Video](#)



[Chiedi informazioni](#)



I diritti e gli impegni del Caregiver

Il caregiver familiare è la persona che presta volontariamente cura ed assistenza ad un proprio caro non autonomo. La cura familiare e la solidarietà sono beni sociali da riconoscere e promuovere nell'ambito della comunità e delle politiche di welfare.

- > [La legge regionale n. 2/2014](#)
- > [I diritti e gli impegni del Caregiver familiare \(📎 162.77 KB\)](#)
- > [Scheda di riconoscimento del Caregiver familiare \(📎 199.5 KB\)](#)

I diritti

[Informazione](#)

[Sostegno](#)

[Coinvolgimento nel Piano Assistenziale Individualizzato \(PAI\)](#)

[Ascolto](#)

[Riconoscimento competenze](#)

[Agevolazioni sul lavoro \(permessi, ecc.\)](#)

[Agevolazioni previdenziali](#)

Gli impegni

[Chi è il caregiver](#)[I tuoi diritti](#)[I tuoi bisogni](#)[I servizi](#)[Le associazioni](#)[Faq](#)[Mappe](#)[Video](#)[Chiedi informazioni](#)



I bisogni del Caregiver

Gli impegni quotidiani del caregiver si intrecciano con le scelte e le necessità cui deve provvedere per l'assistenza alla persona cara

[Lettura facilitata](#)

Nel sistema integrato dei servizi regionali, la Regione **garantisce una rete di sostegno al caregiver familiare** e promuove interventi in ambito sociale, socio-sanitario e sanitario.

Il sistema regionale offre una serie di prestazioni ed interventi a supporto del caregiver:

- > [I diritti del Caregiver](#)
- > [La salute del Caregiver](#)
- > [Supporto pratico](#)
- > [Supporto economico](#)
- > [FAQ](#)
- > [Video](#)
- > [Una guida con i servizi e le opportunità per le persone con disabilità e dei loro familiari](#)

[Chi è il caregiver](#)[I tuoi diritti](#)[I tuoi bisogni](#)[I servizi](#)[Le associazioni](#)[Faq](#)[Mappe](#)[Video](#)[Chiedi informazioni](#)



I Servizi per i Caregiver

Il caregiver familiare può fare riferimento a una rete capillare di sportelli presenti sul territorio regionale

[Lettura facilitata](#)

I riferimenti distrettuali per i Caregiver

Gli **Sportelli distrettuali per i Caregiver** sono i riferimenti dove si possono avere **informazioni, supporto qualificato e orientamento per l'accesso a servizi** della rete e sugli interventi e le prestazioni attivati da Comuni/Unioni e dalle Ausl per il sostegno e il sollievo dei Caregiver.

Attraverso la **mappa** è possibile individuare gli Sportelli presenti nel territorio regionale, cliccando sulla località corrispondente.

> [La mappa degli Sportelli territoriali per i Caregiver](#)

Gli sportelli sociali

L'accesso alla rete dei servizi avviene di norma attraverso lo **Sportello sociale**, gestito dai Comuni in ogni ambito distrettuale, **che può attivare il servizio sociale territoriale**.

Il **caregiver familiare** può fare riferimento a una rete capillare di sportelli presenti sul territorio regionale.

[Chi è il caregiver](#)[I tuoi diritti](#)[I tuoi bisogni](#)[I servizi](#)[Le associazioni](#)[Faq](#)[Mappe](#)[Video](#)[Chiedi informazioni](#)



FAQ

Domande frequenti

[Lettura facilitata](#)

- › [A chi posso rivolgermi per ricevere informazioni?](#)
- › [Quale tipo di supporto posso ricevere dai Comuni e dai servizi della Aziende Sanitarie?](#)
- › [Quale ruolo ho per quel che riguarda il PAI \(Piano Assistenziale Individualizzato\)?](#)
- › [Quale aiuto posso ricevere come caregiver da parte degli operatori sociali, socio-sanitari e sanitari?](#)
- › [Quali competenze mi vengono riconosciute?](#)
- › [Quali agevolazioni ho sul lavoro?](#)
- › [Quali agevolazioni previdenziali sono previste?](#)
- › [Sono previsti dei contributi economici a favore dei caregiver familiari che assistono persone non autosufficienti e con disabilità?](#)
- › [Raccolta di FAQ dell'URP a tema persone anziane](#)
- › [Raccolta di FAQ dell'URP a tema persone con disabilità](#)

[Chi è il caregiver](#)[I tuoi diritti](#)[I tuoi bisogni](#)[I servizi](#)[Le associazioni](#)[Faq](#)[Mappe](#)[Video](#)[Chiedi informazioni](#)

I VIDEO



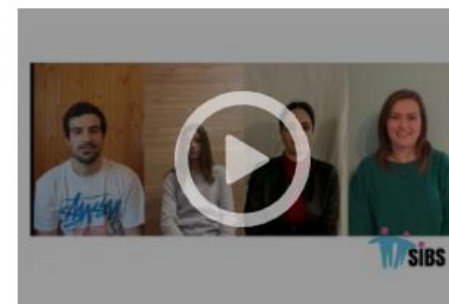
00:00

00:00

Video Caregiver



A chi è rivolta la Legge 104/92



Sibling. Fratelli o sorelle di persone con disabilità



Testimonianza di una caregiver familiare



Il percorso per il riconoscimento del caregiver in Emilia-Romagna



Gli strumenti per il riconoscimento e il sostegno dei caregiver familiari



Il punto di vista delle associazioni: CARER

Chi è il caregiver

I tuoi diritti

I tuoi bisogni

I servizi

Le associazioni

Faq

Mappe

Video

Chiedi informazioni [invece di un video](#)





Le Associazioni a supporto dei Caregiver

Organizzazioni di Volontariato ed Associazioni di Promozione Sociale dell'Emilia-Romagna

[Lettura facilitata](#)

Sono numerose le **Organizzazioni di Volontariato** e le **Associazioni di Promozione Sociale** che possono essere di **aiuto e supporto al caregiver**, sia per quanto riguarda **specifiche patologie e disabilità** del proprio caro che per quanto riguarda le **difficoltà vissute quotidianamente nell'esperienza di cura e assistenza**.

Le **Associazioni** che **hanno aderito al progetto** regionale E-R Caregiver familiare sono **riferimenti territoriali** da cui i **Caregiver** possono ricevere **informazioni, orientamento e supporto qualificato**.

> [La mappa delle Associazioni che hanno aderito al progetto](#)

Le Associazioni per i Caregiver

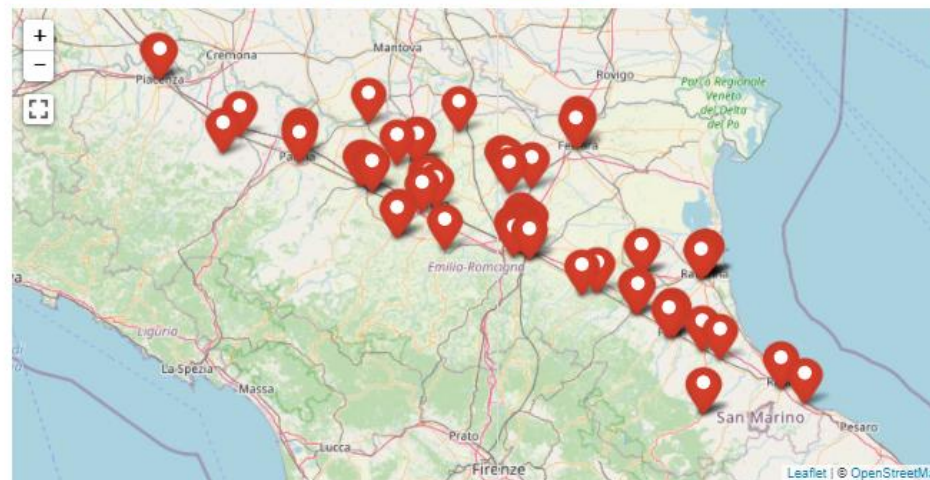
aderenti al progetto E-R Caregiver familiare

[Lettura facilitata](#)

Le Associazioni che hanno aderito al progetto regionale E-R Caregiver familiare sono riferimenti territoriali in cui i Caregiver, oltre ad avere informazioni, orientamento e supporto qualificato, possono ricevere sostegno e sollievo.

Attraverso questa mappa è possibile individuare la mappa di queste Associazioni presenti nel territorio regionale, cliccando sulla località corrispondente.

[In alternativa puoi consultare l'elenco testuale delle Associazioni](#)



Le Associazioni per i Caregiver

[Elenco testuale delle Associazioni per i Caregiver](#)

Piacenza

Parma

Reggio Emilia

Modena

Bologna

Ferrara

Ravenna

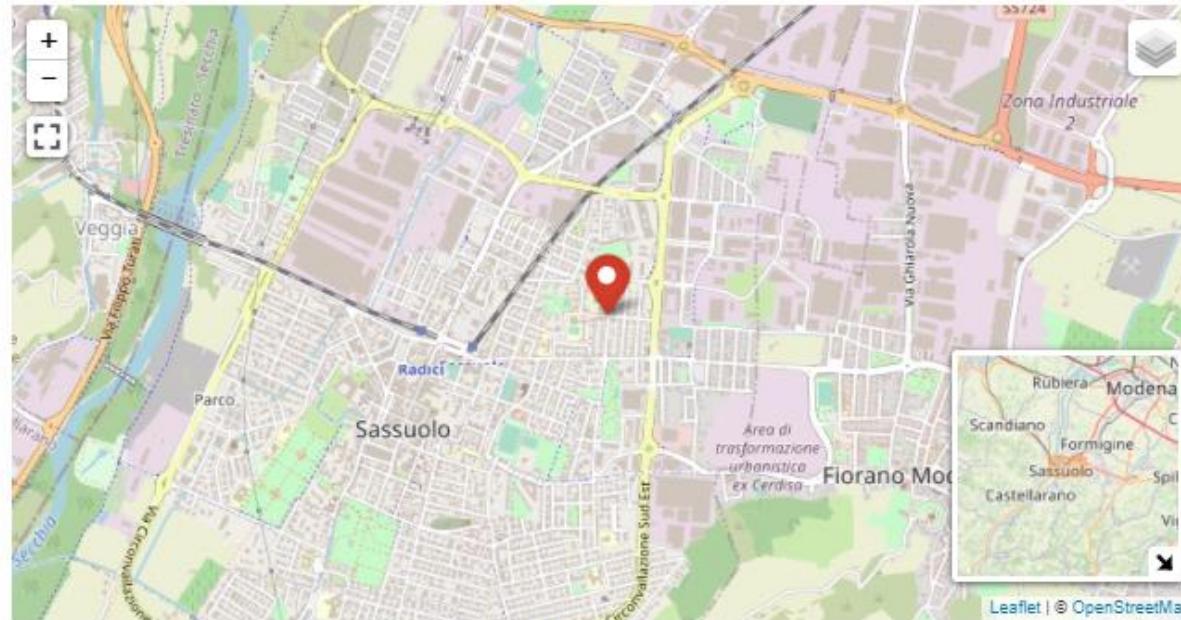
Forlì-Cesena

Rimini

Associazione Sostegno Demenze - ASS.S.DE.

Sassuolo - Modena

[Letture facilitata](#)



Geolocation Latitude: 44.5455399791 Longitude: 10.7941999983

Associazione Sostegno Demenze - ASS.S.DE.

Via S. Paolo, 4
41049 Sassuolo - Modena

Contatti

0536812984
info@asssde.com

Sito Web

Associazione Sostegno Demenze.onlus - Assistenza e sostegno malati di Alzheimer ed altre forme di demenza a Sassuolo (asssde.com)

Le Associazioni per i Caregiver

Elenco testuale delle Associazioni per i Caregiver

Piacenza

Parma

Reggio Emilia

Modena

Associazione "Per non sentirsi soli"

Associazione Sostegno Demenze - ASS.S.DE.

Associazione Sostegno Demenze e Alzheimer Mirandola - ASDAM

Associazione Gian Paolo Vecchi "Pro Senectute et Dementia"

Associazione Italiana Sclerosi Multipla - AISM

Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare - UILDM

1. Possibilità di inserire un breve testo descrittivo per ogni associazione (riceverete un form da compilare)

2. Necessità di verificare le informazioni presenti sul sito (eventuali cambiamenti a caregiver@regione.emilia-romagna.it)

Alcune riflessioni

- Il ruolo delle associazioni è fondamentale nel far diventare il tema «virale»
- Trasversalità degli interventi: ad esempio con Piano della Prevenzione Regionale (es. tema dei giovani caregiver)
- Rendere i percorsi e la burocrazia più «morbidi»
- Lavorare con Ordine dei giornalisti, nel percorso già avviato del PRP

Grazie



www.caregiver.regione.emilia-romagna.it

caregiver@regione.emilia-romagna.it