

# Il percorso normativo regionale per il riconoscimento e il sostegno del Caregiver familiare



18 maggio 2022

---

***Simonetta Puglioli***

Settore Politiche sociali, di Inclusione e Pari Opportunità  
Direzione generale Cura della persona, Salute e Welfare  
Regione Emilia-Romagna

# La Legge regionale 2/2014

La Regione Emilia-Romagna, prima in Italia, ha approvato una specifica Legge regionale per il riconoscimento e il sostegno del Caregiver familiare

REPUBLICA ITALIANA		
 <b>Regione Emilia-Romagna</b>		
BOLLETTINO UFFICIALE		
DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO LA PRESIDENZA DELLA REGIONE - VIALE ALDO MORO 52 - BOLOGNA		
<b>Parte prima - N. 5</b>		
<b>Anno 45</b>	<b>28 marzo 2014</b>	<b>N. 93</b>
REGIONE EMILIA-ROMAGNA LEGGE REGIONALE 28 MARZO 2014, N.2 <b>NORME PER IL RICONOSCIMENTO ED IL SOSTEGNO DEL CAREGIVER FAMILIARE (PERSONACHE PRESTAVOLONTARIAMENTE CURA ED ASSISTENZA)</b>	in diverse forme. In particolare il caregiver familiare assiste e cura la persona ed il suo ambiente domestico, la supporta nella vita di relazione, concorre al suo benessere psicofisico, l'aiuta nella mobilità e nel disbrigo delle pratiche amministrative, si integra con gli operatori che forniscono attività di assistenza e di cura. 3. Nello svolgimento di tali attività il caregiver familiare può avvalersi dei servizi territoriali e di lavoro privato	

*«Il caregiver familiare è la persona che volontariamente, in modo gratuito e responsabile, si prende cura nell'ambito del piano assistenziale individualizzato (di seguito denominato PAI) di una persona cara consenziente, in condizioni di non autosufficienza o comunque di necessità di ausilio di lunga durata, non in grado di prendersi cura di sé.»*

# La Legge regionale 2/2014

La Legge regionale:

- Definisce e **riconosce il caregiver familiare** che volontariamente e consapevolmente si assume **compiti di assistenza e cura**;
- Richiama il **rapporto con i servizi** sociali, socio-sanitari e sanitari regionali;
- Elenca **gli interventi** a favore del caregiver familiare da parte della Regione, delle AUSL e dei Comuni, con la partecipazione del Terzo Settore;
- Prevede una **rete di sostegno** al caregiver familiare nell'ambito del sistema integrato dei servizi regionali (che include Responsabile del caso, MMG, servizi e risorse comunità);
- Richiama la possibilità di **riconoscimento delle competenze** acquisite nel lavoro di cura;
- Prevede azioni di **sensibilizzazione e partecipazione** (fra cui l'istituzione del Caregiver Day regionale)

# Le Linee attuative regionali

Nel **2017** sono state approvate le  
«Linee attuative Legge Regionale n.2/2014»

## **I partecipanti al Gruppo regionale di lavoro:**

- Aziende Sanitarie, ANCI, Sindacati Confederali, CARER, ANFFAS, FISH, FAND, Ass.ne Alzheimer, altre Associazioni

## **Con la collaborazione di:**

- Ufficio Scolastico Regionale
- Settore regionale Istruzione, Formazione e Lavoro
- Agenzia Regionale per il Lavoro

*Il Gruppo regionale è ancora attivo con funzioni di monitoraggio e sviluppo*

# Le Linee attuative della LR (DGR 858/2017)

Le Linee attuative hanno declinato più nello specifico azioni e interventi da promuoversi a livello regionale, territoriale a cura di Comuni e Ausl e con il concorso del terzo settore (Associazionismo e volontariato).

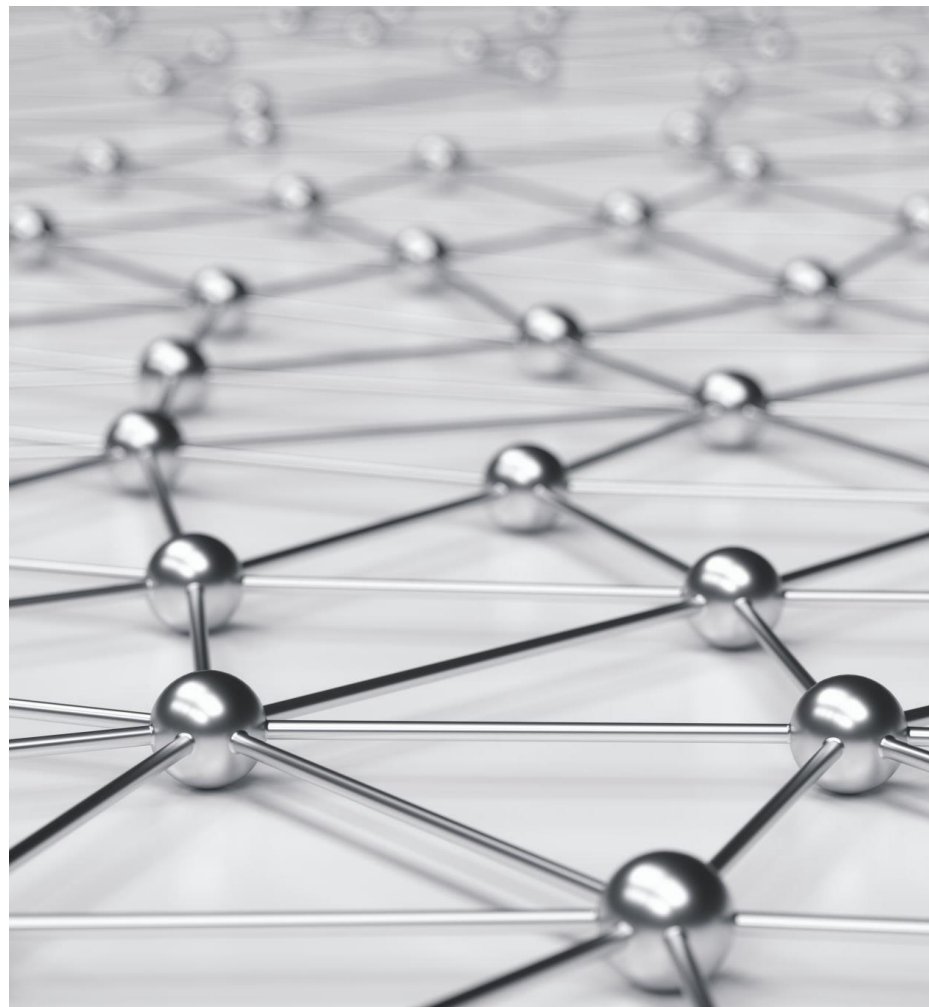
Tra le principali azioni individuate dalle linee attuative figurano:

- lo sviluppo delle condizioni organizzative affinché il caregiver sia **supportato nell'accesso alla rete dei servizi** e nello svolgimento delle attività di cura;
- la promozione di **interventi di informazione e formazione** di base per i caregiver familiari;
- la promozione della **formazione dei professionisti** di ambito sociale, socio-sanitario e sanitario, al fine di sensibilizzarli rispetto al riconoscimento del caregiver nell'ambito del PAI, all'importanza di garantire orientamento, supporto e accompagnamento nei momenti critici, alla capacità di leggere e gestire gli aspetti psicologici ed emotivi, anche utilizzando specifici strumenti di valutazione del carico psico-fisico.

# I Referenti territoriali Caregiver

E' stata sviluppata una rete di una ventina di referenti delle Ausl e dei Comuni/Unioni di Comuni

Sono previsti almeno due referenti per ogni ambito aziendale.



# Referenti territoriali caregiver

Referenti territoriali caregiver				<i>Aggiornati a maggio 2022</i>			
Cognome	Nome	Telefono	E-mail				
<b>PIACENZA</b>				<b>MODENA</b>			
FRATTOLA	Ilaria	0523/880526	i.frattola@ausl.pc.it	CATTABRIGA	Rossana	059/659433	r.cattabriga@ausl.mo.it
PARRILLO	Maria Cristina	0523/880511 880517	m.parrillo@ausl.pc.it	GARISELLI	Daniela	0536 880668	daniela.gariselli@distrettoceramico.mo.it
ROSSI	Lorena	0523/989946	l.rossi5@ausl.pc.it	GUIDUCCI	M.Paola	059/435556	p.guiducci@ausl.mo.it
<b>PARMA</b>				MOSCARDINI	Simona	059/777093 0536/29404	s.moscardini@ausl.mo.it
BALLARINI	Anna	0524 515441	aballarini@ausl.pr.it	<b>BOLOGNA</b>			
PELOSIO	Stefania	0521-393959	spelosio@ausl.pr.it	BENINI	Stefano	051-6584943	stefano.benini@ausl.bologna.it
ZILIOLI	Mirca	0521 669614	m.zilioli@comune.sorbolomezzani.pr.it	GIUSTI	Margherita	051/2195916	Margherita.Giusti@comune.bologna.it
<b>REGGIO EMILIA</b>				SESSA	Sabrina	051/2195441	sabrina.sessa@comune.bologna.it
DE SANTIS	Ilaria	0522/335808	Ilaria.DeSantis@ausl.re.it	VIPERINI	Piera	051/2194320	piera.viperini@comune.bologna.it
PICARDI	Esmeralda	0522/585266	esmeralda.picardi@comune.re.it	<b>IMOLA</b>			
<b>MODENA</b>				BORTOLOTTI	Cristina	0542/604396	c.bortolotti@ausl.imola.bo.it
CATTABRIGA	Rossana	059/659433	r.cattabriga@ausl.mo.it	CICERO	Sonia	0542/604976	s.cicero@ausl.imola.bo.it
GARISELLI	Daniela	0536 880668	daniela.gariselli@distrettoceramico.mo.it	MARCHI	ALESSANDRA	334/6280357	alessandra.marchi@aspcircondarioimolese.bo.it
GUIDUCCI	M.Paola	059/435556	p.guiducci@ausl.mo.it	<b>FERRARA</b>			
MOSCARDINI	Simona	059/777093 0536/29404	s.moscardini@ausl.mo.it	BONGIOVANNI	Chiara	0532/235633	mc.bongiovanni@ausl.fe.it
				CANOSSA	Elena	0532/235588	e.canossa@ausl.fe.it
				BERTI	Annalisa	0532/799730	annalisa.berti@aspfe.it
				<b>ROMAGNA</b>			
				NANNI	Rachele	0544/286340	rachele.nanni@auslromagna.it
				POGGIOLINI	Chiara	0545/38238	poggiolinic@unione.labassaromagna.it

NB. Elenco in corso di aggiornamento

# Gli indirizzi per la Programmazione



## LE SCHEDE D'INTERVENTO

Intervento	Area trasversale di riferimento
<b>A. Politiche per la prossimità e la domiciliarità</b>	
1. Case della salute e Medicina d'iniziativa	A/B
2. Riorganizzazione della rete ospedaliera e territoriale integrata	A/E
3. Cure intermedie e sviluppo degli Ospedali di comunità	A
4. Budget di salute	A/B
5. Riconoscimento del ruolo del caregiver familiare nel sistema di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari	A
6. Progetto di vita, Vita indipendente e Dopo di noi	A/E

*Nota: E' stato avviato il percorso per il nuovo PSSR da svilupparsi nel corso del 2022.*



# Il Piano socio-sanitario regionale – La scheda intervento n. 5

Il **Piano sociale e sanitario regionale 2017-2019** (DAL 120/2017; DGR 1423/2017), nell'ambito di politiche per la prossimità e la domiciliarità, ha previsto il **Riconoscimento del ruolo del caregiver familiare nel sistema di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari** fra le priorità di intervento da sviluppare nell'ambito dei Piani di zona distrettuali per la salute e il benessere sociale invitando gli ambiti distrettuali a promuovere:

- La definizione di un **programma integrato** di ambito distrettuale per il riconoscimento e la valorizzazione del caregiver familiare;
- La **ricognizione e il coinvolgimento delle organizzazioni del terzo settore** e degli altri soggetti portatori di interessi disponibili a collaborare con risorse e competenze per la valorizzazione e il sostegno del caregiver.
- La definizione di **progetti di tutela della salute e di promozione del benessere psico-fisico** del caregiver;
- La pianificazione e organizzazione di **iniziative informative** dedicate ai professionisti sanitari, socio-sanitari e sociali e ai caregiver familiari.

# La DGR 2318/19 “Misure a sostegno dei caregiver”

Con la DGR 2318/19 recante “Misure a sostegno dei caregiver”, la Regione ha deliberato «Misure a sostegno dei caregiver». Diverse Linee di intervento :

- Formalizzazione del **riconoscimento del caregiver** anche attraverso una carta identificativa
- Elaborazione di un **format unico per la stesura del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)** con identificazione chiara anche dei bisogni del caregiver
- Definizione di validi **strumenti di valutazione dello stress fisico e psichico** del caregiver
- Diffusione di una attenzione allo stato di caregiver con particolare **attenzione ai professionisti** sanitari e realizzazione di una campagna informativa regionale.
- Progettazione e realizzazione di un **Portale Web regionale** di informazione e supporto al caregiver
- Monitoraggio delle **iniziative di formazione** ed informazione a favore dei Caregiver
- Realizzazione di una indagine di Sanità Pubblica sui rischi di salute specifici che gravano sui caregiver
- Predisposizione di accordi quadro relativi al supporto dei giovani caregiver in ambito scolastico ed universitario.

# La DGR 2318/19 “Misure a sostegno dei caregiver”

Fra le Linee di intervento da realizzare a livello Aziendale/territoriale:

- Progettazione di **interventi altamente personalizzati di sostegno** al caregiver , anche fornendo risposte flessibili alle necessità di sollievo
- Realizzazione di **iniziative di formazione e informazione** a favore dei caregiver che la Regione deve monitorare

La DGR precisa: *«.....riveste carattere prioritario la individuazione per ogni ambito distrettuale dei percorsi e dei riferimenti offerti al caregiver, da inserire nel Portale web, con l'obiettivo di realizzare un **ASCOLTO attento** delle necessità e progettare le soluzioni più idonee.»*

# La Determina 15465/2020

## *“Schede e gli strumenti tecnici per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare”*

La determina del DG cura della persona, salute e welfare ha approvato le “Schede e gli strumenti tecnici per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare” elaborati dal gruppo di lavoro regionale per promuovere omogeneità di approccio nei confronti del caregiver familiare:

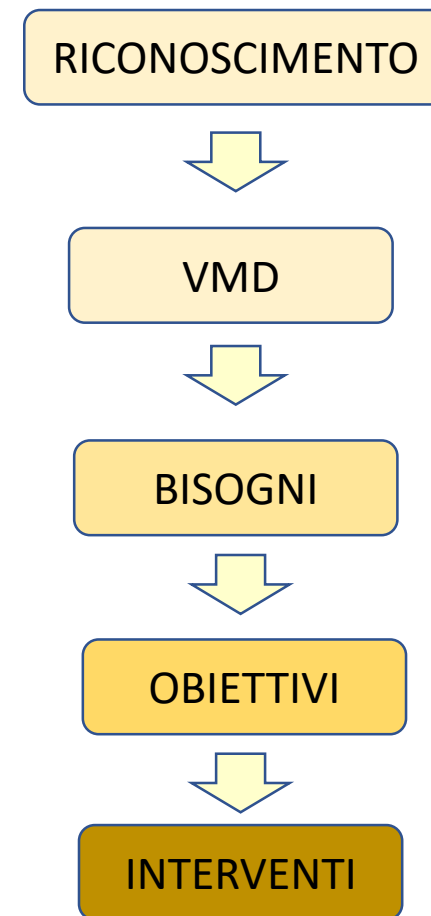
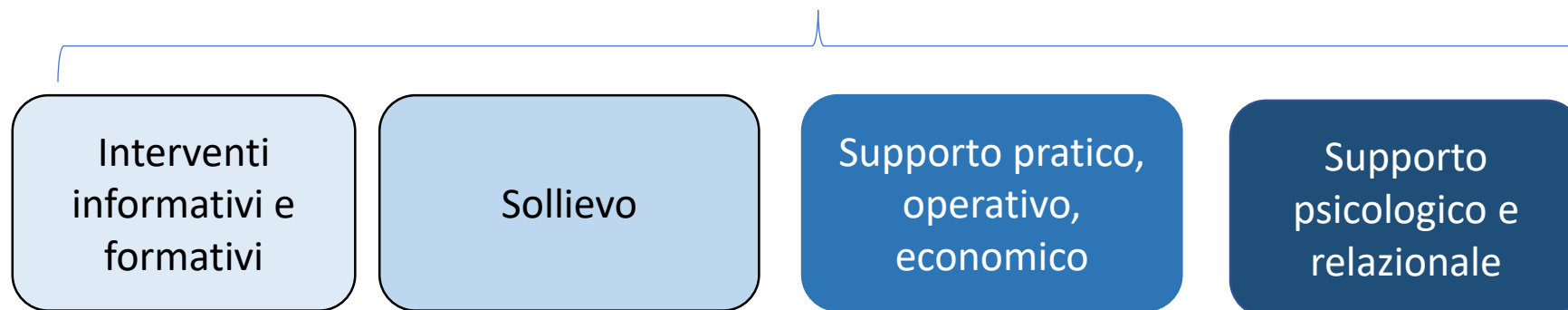
- **Scheda di riconoscimento** del caregiver familiare;
- Format unico **progetto personalizzato**
- **Sezione caregiver familiare** (da includere nel progetto personalizzato).

E' stato realizzato un percorso di accompagnamento limitato dalla pandemia anche con video interviste e illustrativi sul senso degli strumenti. Tutte le Ausl stanno realizzando iniziative formative.

# La Determina 15465/2020

La «Sezione caregiver familiare» include le seguenti informazioni:

- **dati** del caregiver
- il suo **impegno assistenziale**
- la sua **rete familiare e sociale**,
- i **servizi e gli interventi attivi** a suo supporto,
- la **scala di rilevazione** dello stress
- l'**analisi dei suoi bisogni** e
- l'identificazione degli **obiettivi specifici** e degli **interventi di supporto** attivabili:



# Il portale web regionale CaregivER

Il 9 dicembre 2021 è stato attivato il Portale Web Regionale di informazione e supporto al Caregiver familiare che contiene:

- ❖ **informazioni relative ai diritti e ai benefici** previsti per caregiver
- ❖ **recapiti ed i riferimenti distrettuali per i caregiver**
- ❖ le mappe dei servizi e altre informazioni per rendere più semplice, attraverso una migliore conoscenza, la esperienza dei caregiver.

<https://caregiver.regione.emilia-romagna.it/>

Il portale sarà arricchito di nuove schede informative e di approfondimenti specifici anche con video interviste ad esperti in relazione a quanto condiviso con le associazioni dei caregiver e con la rete dei referenti territoriali.



[Caregiver@regione.emilia-romagna.it](mailto:Caregiver@regione.emilia-romagna.it)

